



Réf: DE, Carole Rody  
T école : +41 21 947 55 88  
Courriel: dir.ep.bossonnens@edufr.ch

Bossonnens, le 12 octobre 2023

Madame, Monsieur, chers parents,

La communication entre l'école et la famille est un facteur très important pour le bon déroulement de l'éducation de vos enfants, de nos élèves.

La Direction de la formation et des affaires culturelles (DFAC) propose dès cette rentrée scolaire à toutes les écoles du canton de Fribourg une application officielle appelée **Klapp** [www.klapp.pro](http://www.klapp.pro).

Nous sommes convaincu·e·s du bénéfice de cette solution facile d'utilisation pour tous les acteurs concernés.

- Elle se décline en une application mobile sur les smartphones, tablettes ou sur le web.
- Elle permet une vue d'ensemble des informations concernant l'école et propose les fonctionnalités nécessaires à la communication rapide entre les différents acteurs. Klapp sera utilisé pour la transmission d'informations d'ordre générale (absences, entretiens,...).
- Klapp ne servira pas à la transmission des documents officiels tels que les bulletins scolaires (autres canaux plus appropriés).
- Cette application a démontré des avantages indéniables tels que l'économie de papier, une facilité d'échanger de manière plus simple et un gain de temps.
- Elle respecte les normes de sécurité, le stockage des données en Suisse.

Vous trouverez en annexes un concept de communication et un document intitulé « Code d'autorisation Klapp » qui vous expliquent comment installer et utiliser l'application.

Nous vous remercions d'installer Klapp d'ici au **27 octobre 2023**, afin de pouvoir débuter dès le 30 octobre, au retour des vacances.

Nous prévoyons bien sûr un moment de transition et d'adaptation avec l'utilisation des autres canaux de communication si besoin. Une version papier des documents ou une utilisation du courriel peut être demandée à l'école.

Nous vous remercions pour votre attention et nous nous réjouissons d'ores et déjà de communiquer plus efficacement ensemble via cet outil.

Tout en restant à disposition, nous vous présentons, Madame, Monsieur, chers parents, nos cordiales salutations et nous vous souhaitons une belle pause automnale avec vos enfants.

  
Carole Rody  
Directrice d'école